Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет политику **ООО «ДМТ лаб»**, далее **Оператор** в отношении обработки персональных данных, регулирует вопросы обработки персональных данных и устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Основной целью настоящего Положения является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к Персональным данным, осуществляется Оператором в соответствии с законодательством РФ и позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, то есть в системах, целью создания которых является обработка персональных данных и к защите которых требования и рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных предъявляют Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России), Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России), так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (режим защиты сведений, составляющих коммерческую тайну и др.).

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами оператора к защите конфиденциальной информации.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами РФ

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на **Сайт cheveux.ru, (далее Сайт)**, используемый **Оператором** для обработки обращений клиентов.

1.6. Настоящее Положение не применимо, а **Оператор** не контролирует и не несет ответственность, в отношении сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на **Сайте**. На таких сайтах у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

1) Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), и в том числе: персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в том числе данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения; иная Информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сайта в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью

которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2) **Оператор** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных,

9) Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

11) IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

12) «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе для достижения целей Оператора – обработки обращений пациентов.

3.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.3. **Оператор** обрабатывает персональные данные при наличии одного из следующих условий:

1) Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;

2) Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных федеральным законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов **Оператора** или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

4) Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает информированное и сознательное согласие на их обработку **Оператором**;

4.2. Добровольное, мотивированное и информированное согласие на обработку персональных данных дается субъектом персональных данных или его представителем при использовании сервисов Сайта: телефонном звонке, whatsapp звонке, отправке whatsapp сообщения, отправке формы записи или расчета стоимости. Если субъект персональных данных не согласен с нормами настоящего Положения, следует воздержаться от использования Сайта и передачи Оператору персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления отзыва в письменной форме, в противном случае **Оператор** вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных строго при наличии оснований, установленных действующим законодательством.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. **Оператор** обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных исключительно в следующих целях:

1) Осуществления деятельности по обработке обращений и оказанию консультаций пользователями **Сайта**;

2) Осуществления возложенных на **Оператора** законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами;

3) Идентификации Пользователя и/или его представителя;

4) Информирования о проводимых **Оператором** и /или третьими лицами, в интересах которых действует **Оператор**, рекламных и/или маркетинговых акциях, опросах, анкетировании, маркетинговых исследованиях в отношении услуг, оказываемых **Оператором** и/или лицами, в интересах которых действует **Оператор**.

5) Осуществления связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием им **Сайта**, оказанием услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

6) Улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг;

7) Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных

6. Перечень обрабатываемых персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых обрабатываются

6.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите Оператором, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №52-ФЗ «О персональных данных», внутренними нормативными документами **Оператора**.

6.2. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

6.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других

6.4. **Оператор** обрабатывает персональные данные посетителей **Сайта**, подтвердивших свое согласие проставлением чекера «Согласен с условиями обработки данных».

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются **Оператором** исходя из сроков необходимых для обработки обращений пациентов, но не более 24 месяцев от получения согласия Пользователя.

8. Права и обязанности

8.1. **Оператор**, выступая в качестве оператора персональных данных, вправе:

1) Отстаивать свои интересы в суде;

2) Предоставлять персональные данные субъектов персональных данных государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3) Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4) Обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5) Передавать персональные данные третьим лицам, в том числе партнерам, если это необходимо для оказания услуг Пользователям в рамках сервиса, предоставляемого **Сайтом**.

8.2. Субъект персональных данных имеет право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или недостоверными, а также отозвать согласие на использование cookies, перейдя на страницу https://cheveux.ru/upload/aggrement_cookies.pdf и нажав на кнопку «Отозвать согласие на использование cookies» и обработку персональных данных путем направления письма на электронный адрес Оператора: info@dmt.ru

9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых **Оператором**, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. **Оператор** предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является внутренним документом **Оператора**, но при этом общедоступным, и подлежит размещению на **Сайте**.

10.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

10.3. **Оператор** имеет право вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции, Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на **Сайте**, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

10.4. К настоящему Положению и отношениям между **Оператором** и Пользователями подлежит применению право Российской Федерации.